

株式会社クラフトワーク 品質方針

株式会社クラフトワークは企業理念として『技術で社会に貢献する』を掲げております。この経営理念のもと、お客様に高度で確実な技術力をもって高品質なソフトウェアの提供をすることで社会貢献することをお約束致します。

このため、ISO 9001:2015の規格要求に則り、以下の品質方針を定め、品質管理による品質の向上とお客様満足度向上を目指してまいります。

1. お客様に満足いただくため、品質管理の理念とその方法を適用範囲に該当する社員に浸透させ、個々の役割と責任を明確にします。
2. 当社の各部ごとに品質目標を設定し、適用範囲社員全員が品質目標を達成し、お客様の満足度向上に努めます。
3. 関連する法令・規制等及び合意に基づいたお客様との契約を遵守するとともに「品質マネジメントシステム-要求事項 (JIS Q 9001:2015)」に準拠した当社品質マネジメントシステムを定め適切に運用し、適時これを見直し改善を重ねてまいります。
4. 品質目標を達成するために、毎年品質マネジメント計画を作成・実行し、この結果を評価する事により次年度の改善点を明確にすることで、品質のさらなる向上を目指していくこととします。

2017年2月20日
株式会社クラフトワーク
代表取締役 嵯峨幸喜

本品質方針は以下の方法で掲示及び伝達を行ない周知する。

1. 社内掲示：事務室及び会議室（掲示責任者：管理責任者）
2. 従業員への伝達：「5.2.2 品質方針の伝達」で行う。
3. 方針を踏まえて各部門階層で目標を設定し、本方針に照らして目標を評価する。
4. マネージメントレビュー及び必要に応じて随時、本方針を見直す。

制定日：2017年2月20日